Guia do administrador para sistemas Polycom® CX7000

1.1 | Agosto de 2012 | 3725-82843-014/A

Informações sobre marcas comerciais

Polycom®, o logotipo de “Triângulos” da Polycom e os nomes e as marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Outros nomes corporativos ou de produtos podem ser marcas registradas de outras empresas e são usadas como referência de uso justo sem intenção de violação dos direitos autorais.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Opinião do cliente

Nós trabalhamos constantemente para melhorar a qualidade de nossa documentação e gostaríamos de receber a sua opinião. Envie um e-mail para videodocumentation@polycom.com.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Conteúdo

Guia do administrador para sistemas Polycom CX7000

Versão 1.1

O *Guia do administrador para sistemas Polycom CX7000* destina-se a administradores cujas tarefas incluem configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas de sistemas Polycom CX7000. Leia a documentação do sistema Polycom CX7000 antes de instalar ou operar o sistema. Os seguintes documentos relacionados para sistemas Polycom CX7000 estão disponíveis em www.polycom.com/videodocumentation:

- *Configuração do sistema Polycom CX7000*, que descreve como instalar o hardware
- *Guia do usuário para sistemas Polycom CX7000*, que descreve como realizar tarefas de videoconferência
- *Informações mais recentes para sistemas Polycom CX7000*

Para obter suporte ou manutenção, entre em contato com o distribuidor Polycom ou acesse o Suporte da Polycom no site support.polycom.com.

Apresentação do sistema Polycom CX7000

A série Polycom CX7000 fornece um sistema de voz, vídeo e conteúdo de alta definição (HD) para salas de conferência de pequeno e médio porte (4 a 8 participantes). Os sistemas Polycom CX7000 podem enviar e receber vídeo de alta definição (720p) em chamadas ponto a ponto e vídeo VGA em chamadas multiponto.

O Polycom CX7000 é projetado para uso em ambiente corporativo que execute o Microsoft Exchange Server e o Microsoft Lync Server. O sistema Polycom CX7000 não tem suporte para uso em VPN ou em Ponto de acesso remoto.

Instalação do sistema Polycom CX7000

Preparação da sua rede para instalação

Apenas uma topologia de floresta do Active Directory é suportada

1 Verifique se o ambiente de rede da sua empresa está executando um dos seguintes sistemas:
   - Microsoft Exchange Server 2010 ou 2007 com o serviço de detecção automática ativado
   - Microsoft Lync Server 2010 com o serviço de detecção automática ativado
2 Verifique se sua rede oferece largura de banda adequada para videoconferência. As chamadas de vídeo com resolução de 720p exigem as seguintes velocidades de chamada:
   - Mínimo para chamadas de 720p: 1,5 Mbps
   - Recomendado para chamadas de 720p: 2 Mbps ou mais
3 Se o sistema CX7000 for conectado a uma conta de domínio, faça o seguinte em cada sistema antes de iniciá-lo e executar o assistente de configuração.
   - Verifique se a conta do sistema está localizada em uma Unidade organizacional (OU) apropriada.
   - Verifique se a conta do sistema tem em vigor uma política adequada, que garante que não haja scripts de login em execução, não haja software instalado e que a lista branca não seja modificada.
   - Desative a configuração **O usuário deve alterar a senha no próximo logon**.
   - Ative a configuração **A senha nunca expira**.
   - Anote o domínio, o nome da conta do domínio e a senha de cada sistema.
   - Crie uma caixa de correio da sala ou um usuário do Exchange para a conta do domínio.
     - Se você criar uma caixa de correio da sala, clique com o botão direito do mouse na conta da sala e selecione **Propriedades > Informações do recurso** e verifique se a opção **Excluir comentários** está desmarcada.
4 Crie uma conta do Lync para cada sistema.

   Para contas do Office 365, é necessário alterar a senha temporária inicial para que você possa usar a conta com o sistema CX7000.

Preparação da sua sala de reunião para o sistema Polycom CX7000

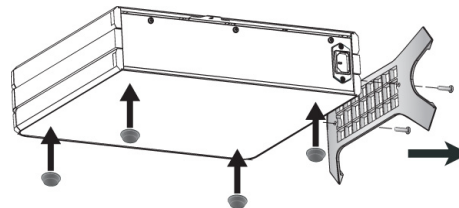
- Verifique se a sala tem uma conexão Ethernet com fio. Não há suporte para a operação sem fio.
- Se a sala de reunião exigir um cartão de chave para acesso, verifique se os usuários que precisam usar a sala possuem os cartões de acesso apropriados.
- Verifique se a sala tem uma boa iluminação. Lâmpadas brancas fluorescentes de luz fria funcionam melhor.
- Se a sala tiver janelas, é recomendável cobri-las com persianas. Posicione a câmera de forma que ela fique voltada para o lado oposto das janelas.
- Use azul claro para as cores da parede. Evite cores escuras ou vívidas para a parede.

Posicionamento do sistema Polycom CX7000

O sistema Polycom CX7000 pode ser configurado de várias formas. Quando usado com equipamentos, como pedestal ou de montagem em parede, o sistema é encaixado em um suporte na parte traseira do monitor. O sistema também pode ser posicionado em um carrinho ou em uma mesa.

Para posicionar o sistema:

\>> Posicione o sistema de modo que a câmera não fique voltada para uma janela ou outra fonte de luz. Deixe espaço suficiente para conectar os cabos com facilidade. Coloque a câmera e o monitor juntos para que as pessoas do local fiquem de frente para a câmera quando estiverem olhando para o monitor.

Se você precisar posicionar o sistema horizontalmente, remova o suporte e instale os pés autoadesivos.

Cuidado. Risco de choque elétrico. Para reduzir o risco de acidentes pessoais ou danos ao equipamento, não use parafusos diferentes daqueles fornecidos (M4x16, 8 mm de diâmetro, no máximo) para reconectar o suporte ao sistema.

Configuração do hardware do sistema Polycom CX7000

Configure o sistema Polycom CX7000 usando as instruções impressas fornecidas na caixa do sistema. Também está disponível a versão eletrônica da folha de configuração do sistema, no endereço www.polycom.com/videodocumentation.

Observe que a entrada HDMI não é compatível com esta versão.

Posicionamento do microfone

O sistema Polycom CX7000 utiliza um eliminador de eco integrado que automaticamente ajusta o áudio para evitar que o som de vozes do terminal remoto seja enviado de volta para o terminal remoto. O sistema é projetado para fornecer excelente áudio em salas de conferência pequenas e médias. Diversos fatores podem influenciar na qualidade do áudio, incluindo o volume do sistema, a sensibilidade do microfone, as qualidades acústicas da sala e as qualidades acústicas dos dispositivos de áudio que combinam o microfone e os alto-falantes.

Para obter melhores resultados de áudio, siga estas orientações:

- Posicione o microfone o mais distante possível dos alto-falantes, principalmente se você estiver usando alto-falantes externos e o microfone Polycom.
- Para obter um melhor desempenho do microfone, posicione o microfone a até 1 metro de distância da pessoa que está falando. Falar muito longe do microfone pode impedir que o terminal remoto ouça você.
- Para obter uma eliminação de eco mais eficaz, mantenha o volume dos alto-falantes do sistema em um nível moderado. O volume excessivo pode causar problemas de áudio, como corte ou eco.
- Posicione o microfone na mesa da reunião, para que cada participante fique mais perto do microfone do que dos alto-falantes.
- Para evitar transferência indesejada de som, evite posicionar o microfone e os alto-falantes na mesma mesa.

Como ligar ou desligar o sistema

Conecte o cabo de alimentação e ligue o sistema Polycom CX7000 após conectar todos os equipamentos que devem ser usados. Verifique se o sistema está desligado antes de conectar dispositivos ao aparelho.

Para ligar o sistema Polycom CX7000:

>> Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do sistema.

A tela de abertura da Polycom é exibida em cerca de 10 segundos.

Para desligar o sistema Polycom CX7000:

>> Execute uma das opções a seguir:

- Pressione a chave liga/desliga na parte frontal do sistema durante dois segundos.
- Clique em **Opções >** **Configuração** > **Configurações avançadas > Reinicializar o sistema** e, em seguida, clique em **Desligar**.
- Na Tela inicial, clique em **Opções >** **Desligar**.

  Observe que, para usar esta opção, a configuração **Preferências > Ocultar opção de desligamento dos usuários** deve estar desativada.

Após desligar o sistema desse modo, espere pelo menos 15 segundos antes de desconectar o sistema da fonte de alimentação.

Configuração do software do sistema Polycom CX7000

Quando você liga o sistema Polycom CX7000 pela primeira vez, o assistente de configuração é executado automaticamente para ajudá-lo a definir as configurações necessárias. Depois que você executar o assistente de configuração, os administradores podem visualizar ou alterar a configuração do sistema.

1 Ligue o sistema. O assistente de configuração é executado automaticamente.
2 Selecione o idioma a ser usado.
3 Defina as configurações na tela Local.

Configuração	Descrição
Formato de hora	Especifica o formato de sua preferência para a exibição da hora.
Fuso horário	Especifica o fuso horário para este local.
Frequência da rede elétrica	Especifica a frequência da linha de energia para o sistema. Na maioria dos casos, o sistema assume como padrão a frequência de linha de energia correta, com base na corrente do vídeo usado no país onde o sistema está localizado. Essa configuração permite que você se adapte ao sistema nas áreas onde a frequência da linha de energia não corresponde à corrente do vídeo. Talvez você tenha que alterar essa configuração para evitar que as luzes fluorescentes pisquem na sala de conferência.
Layout do teclado	Especifica o layout de idioma do teclado conectado ao sistema.

4 Defina as configurações na tela Rede.

Configuração	Descrição
Obter um endereço IP automaticamente	Especifica que o sistema obtém um endereço IP automaticamente.
Utilizar este endereço IP	Especifica que o endereço IP não é atribuído automaticamente.
Endereço IP	Especifica o endereço IP a ser usado para este sistema.
Máscara de sub-rede	Especifica a máscara de sub-rede para este sistema.
Gateway padrão	Especifica o endereço IP do gateway a ser usado caso o sistema não obtenha um automaticamente.
Obter endereço do servidor DNS automaticamente	Especifica que o sistema obtém um endereço DNS automaticamente.
Utilizar o seguinte endereço de servidor DNS	Especifica que o endereço DNS não é atribuído automaticamente.
Servidor DNS preferido	Especifica o endereço DNS a ser usado para este sistema.
Servidor DNS alternativo	Especifica o endereço DNS alternativo a ser usado para este sistema.

5 Na página Sistema, especifique o modo de login a ser usado quando o sistema se conectar ao Lync Server. O modo de login escolhido determina as configurações disponíveis na página Sistema.

6 Defina as configurações na página Sistema para o modo de login escolhido.

— Para usar o modo de login Autônomo, defina as seguintes configurações.

Configuração	Descrição
Endereço de logon no Lync	Permite especificar o endereço do Lync para o sistema.
Nome do usuário	Permite inserir o nome do usuário para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Senha	Permite inserir a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Especificar servidor Lync	Permite optar por inserir o nome do Sync Server manualmente.
Nome do servidor Lync	Especifica o Lync Server a ser utilizado.

Configuração	Descrição
Especificar servidor de horário	Permite optar por inserir o nome do servidor de horário ou o endereço IP manualmente. Se você não especificar um nome ou endereço do servidor de horário, primeiro o sistema tentará usar o SRV DNS para encontrar o endereço do servidor de horário e, em seguida, usará `time.windows.com` como servidor de horário.
Nome do servidor de horário	Especifica o servidor de horário a ser utilizado.
Instalar certificado da unidade USB	Permite instalar um certificado CA raiz. Para instalar certificados CA em sistemas que usam o modo de Login autônomo: 1 Crie uma pasta chamada **certchain** em uma unidade USB e copie os certificados para essa pasta. 2 Vá para a página de configurações **Sistema** e conecte a unidade USB ao sistema. 3 Selecione **Instalar certificado da unidade USB**.
Nome do sistema	Permite inserir o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Insira novamente a senha para o sistema Polycom CX7000.

— Para usar o modo de login Membro do domínio, defina as seguintes configurações.

Configuração	Descrição
Nome do domínio	Permite inserir o nome do domínio para o sistema.
Conta de domínio	Permite inserir a conta do Lync atribuída a este sistema.
Senha da conta	Especifica a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Permite inserir a senha para o sistema Polycom CX7000.

Para acessar as Configurações avançadas:

1. Clique em **Opções >** **Configuração**.
2. Clique em **Configurações avançadas**.
3. Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:
   - Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
   - Autônomo: administrador local

Luz indicadora do Polycom CX7000

A figura a seguir mostra o local da chave liga/desliga e a luz indicadora.

A luz indicadora na parte frontal do sistema Polycom CX7000 informa:

Luz indicadora	Status do sistema
Desligado	O sistema está desligado.
Luz azul acesa	O sistema está ativo.
Luz âmbar acesa	O sistema está inativo.
Luz azul piscando	O sistema está no modo de atualização de software.

Preferências

Para configurar as Preferências:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Preferências**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

— Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

— Autônomo: administrador local

4 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Solicitar ID da reunião para iniciar reunião	Especifica se é necessário ter um ID de reunião para participar de uma reunião on-line com o sistema Polycom CX7000. Você pode encontrar a ID da reunião no link Participar da conferência, encontrado no e-mail da reunião. https://meet.company.com/.../xxxxxxxx
Atendimento automático das chamadas externas	Especifica se o sistema deve responder automaticamente às chamadas recebidas. O atendimento automático das chamadas de vídeo traz praticidade, mas lembre-se de que um chamador inesperado pode interrompê-lo enquanto você está ocupado ou ver sua sala quando você não estiver lá.
Exibir lista de contatos	Especifica se você deseja exibir a Lista de contatos do sistema na janela **Encontrar um contato**.
Ocultar opção de desligamento dos usuários	Permite exibir a opção **Desligar** no menu **Opções**. Os administradores podem desligar o sistema selecionando **Opções > Configurações avançadas > Reinicializar o sistema > Desligar**.
Permitir a alternância de usuários	Configura o sistema para permitir que os usuários façam login no sistema CX7000 e visualizem sua própria lista de reunião e listas de contatos.
Tempo limite de sessão inativa em minutos	Quando a alternância de usuários está ativada, especifica o número de minutos durante o qual seu sistema pode ficar ocioso antes que a sessão do usuário atual expire e o usuário padrão do sistema seja conectado. Selecione entre 1 e 1440 minutos. Observe que esta configuração não se aplica quando você acessa o sistema usando a Assistência remota.

Vídeo e câmeras

Conexão de monitores a um sistema Polycom CX7000

A tabela a seguir mostra como conectar um monitor a um sistema Polycom CX7000.

Número da saída de vídeo	Conector	Formatos de saída
1	HDMI	HDMI
2	DVI-I	DVI-D, VGA, HDMI

Personalização dos comportamentos do vídeo

Você pode personalizar a saída de vídeo usada quando o sistema hiberna. Se o seu sistema utiliza dois monitores, você também pode personalizar o comportamento do sistema para sistemas com dois monitores.

Para personalizar os comportamentos do vídeo:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Vídeo**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

4 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Protetor de tela	Especifica a saída do protetor de tela do monitor quando o sistema hiberna. Escolha uma das opções abaixo: • Nenhum: Impede que o sistema entre no modo de hibernação. • Em branco: Exibe uma tela preta. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV. • Texto 3D: Exibe o texto especificado em formato 3D. É possível especificar até 20 caracteres. Após 30 minutos, o protetor de tela é desligado e a tela permanece preta.
Texto personalizado	Permite inserir um texto para ser exibido quando o sistema hiberna. Esta configuração é disponibilizada quando você escolhe a opção Texto 3D como protetor de tela.
Tempo de espera do protetor de tela (minutos)	Especifica quanto tempo o sistema permanece alerta durante os períodos de inatividade.
Exibir o calendário no Monitor 2	Permite especificar que o calendário seja exibido no Monitor 2. Por padrão, o calendário é exibido no Monitor 1. Esta opção é disponibilizada apenas quando dois monitores estão conectados ao seu sistema.
Alterar o comportamento do cursor para ser compatível com a orientação do monitor.	Por padrão, você pode mover o cursor do Monitor 1 para o Monitor 2 movendo o mouse para a direita. Se o Monitor 2 estiver localizado à esquerda do Monitor 1, use esta configuração para ajustar seu cursor de forma que ele se mova para o Monitor 2, movendo o mouse para a esquerda. Esta opção é disponibilizada apenas quando dois monitores estão conectados ao seu sistema.

Se o vídeo do seu monitor HDMI parecer cortado, ajuste a exibição do vídeo selecionando a opção "pixel a pixel".

Conexão de câmeras

Você pode conectar um Polycom EagleEye III ou um Polycom EagleEye View ao sistema Polycom CX7000. Consulte o manual de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão.

Observe que as entradas HDMI não são compatíveis com esta versão.

Para configurar sua câmera:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Câmera**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

4 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Câmera	Especifica a câmera que você deseja usar.
Detectar	Detecta o tipo da sua câmera. Esta opção só é disponibilizada quando você conecta uma câmera Polycom. A detecção da sua câmera permite ajustá-la.
Botões de seta e zoom	Permite mover a câmera para cima, para baixo, para a esquerda, para a direita e aumentar ou diminuir o zoom. Esta opção só é disponibilizada quando você conecta uma câmera Polycom.

Microfones e alto-falantes

Personalização dos alto-falantes

Para personalizar as configurações do alto-falante:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Áudio**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

4 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Alto-falante	Especifica quais alto-falantes, fones de ouvido ou outros dispositivos de saída de áudio são usados.
Volume do alto-falante	Permite ajustar o volume que você ouve.
Teste do alto-falante	Permite reproduzir um som através dos alto-falantes.

Para testar seus alto-falantes:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Áudio**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

— Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

— Autônomo: administrador local

4 Clique em para reproduzir um som através dos alto-falantes.

Personalização dos microfones

Para personalizar as configurações do microfone:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Áudio**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

— Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

— Autônomo: administrador local

4 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Microfone	Especifica qual microfone ou outro dispositivo de entrada de áudio será usado.
Volume do microfone	Permite ajustar o nível da entrada do microfone.
Teste de áudio	Permite testar os dispositivos de áudio usados para fazer chamadas.

Para testar seus dispositivos de áudio:

1 Clique em **Opções >** **Configuração > Áudio**.

2 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

3 Clique em .

4 Clique em para iniciar a gravação do seu áudio.

5 Clique em para interromper a gravação.

6 Clique em para reproduzir o áudio gravado.

Mova o microfone para mais perto ou longe de você, conforme necessário.

Acesso às configurações do administrador

Durante a primeira configuração, o assistente de configuração solicita a senha do administrador local. Por padrão, o Nome do usuário do administrador é `admin.` Defina a senha no assistente de configuração. Essa senha pode ser alterada a qualquer momento. Para garantir a segurança do seu sistema, defina uma senha para a conta do administrador local do sistema.

Para alterar a Senha do administrador:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

2 Clique em **Sistema**.

3 Insira a Senha do administrador e, em seguida, digite-a novamente para confirmá-la.

Se o sistema fizer login como Membro do domínio, a senha do administrador deve atender à política de senha das configurações de segurança do controlador do domínio.

Local do sistema

Você pode personalizar o idioma, a data e as configurações de horário do sistema.

Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Para personalizar as configurações do local:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

4 Clique em **Local**.

5 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Idioma	Define o idioma para a interface do usuário. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado.
Formato de hora	Especifica o formato de sua preferência para a exibição da hora.
Fuso horário	Especifica o fuso horário para este local. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado.
Frequência da rede elétrica	Especifica a frequência da linha de energia para o sistema. Na maioria dos casos, o sistema assume como padrão a frequência de linha de energia correta, com base na corrente do vídeo usado no país onde o sistema está localizado. Essa configuração permite que você se adapte ao sistema nas áreas onde a frequência da linha de energia não corresponde à corrente do vídeo. Talvez você tenha que alterar essa configuração para evitar que as luzes fluorescentes pisquem na sala de conferência.
Layout do teclado	Especifica o tipo de teclado que está sendo usado com este sistema.

Configurações de rede

Luzes do status da rede local

O conector de rede local no Polycom CX7000 tem duas luzes para indicar o status da conexão e o tráfego:

Luz indicadora	Status da conexão
Luz esquerda desligada	Sem conexão.
Luz esquerda verde	Conexão de 10 M.
Luz esquerda laranja	Conexão de 100/1000 M.
Luz direita amarela	Conexão Ethernet estabelecida. A luz é desligada sempre que um quadro é transmitido ou recebido.

Definição das configurações de rede

Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Para definir as configurações de rede:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

— Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

— Autônomo: administrador local

4 Clique em **Rede**.

5 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Obter um endereço IP automaticamente	Especifica que o sistema obtém um endereço IP automaticamente.
Utilizar este endereço IP	Especifica que o endereço IP não é atribuído automaticamente.
Endereço IP	Especifica o endereço IP a ser usado para este sistema.
Máscara de sub-rede	Especifica a máscara de sub-rede para este sistema.
Gateway padrão	Especifica o endereço IP do gateway a ser usado caso o sistema não obtenha um automaticamente.
Obter endereço do servidor DNS automaticamente	Especifica que o sistema obtém um endereço DNS automaticamente.
Utilizar o seguinte endereço de servidor DNS	Especifica que o endereço DNS não é atribuído automaticamente.
Servidor DNS preferido	Especifica o endereço DNS a ser usado para este sistema.
Servidor DNS alternativo	Especifica o endereço DNS alternativo a ser usado para este sistema.

Configurações do sistema

Alterar essas configurações do sistema faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

O modo de login escolhido determina como o sistema faz login. A tabela a seguir mostra os modos de login disponíveis e os tipos de conta necessários para usá-los.

Modo de login	Contas necessárias
Membro do domínio	Conta de domínio
Autônomo	Conta de domínio ou conta on-line do Lync

Observe que as configurações do sistema variam de acordo com o modo de login escolhido.

Para definir as Configurações do sistema:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

   – Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

   – Autônomo: administrador local

4 Clique em **Sistema**. As configurações exibidas dependem do modo de login que você escolheu quando o sistema foi configurado.

Para alterar o modo de login, é necessário reiniciar o sistema. Para reiniciar o sistema:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas** e faça login usando uma conta de administrador do domínio ou uma conta do operador.

3 Clique em **Reinicializar o sistema**.

4 Clique em **Reinicializar o sistema** para confirmar.

5 Execute uma das opções a seguir:

— Defina essas configurações se o sistema estiver configurado para usar a opção Membro do domínio como modo de login:

Configuração	Descrição
Nome do domínio	Permite visualizar o nome do domínio para o sistema.
Conta de domínio	Permite visualizar a conta do Lync atribuída a este sistema.
Senha da conta	Especifica a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Confirmar senha	Permite inserir novamente a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Permite inserir novamente a senha para o sistema.

— Defina essas configurações se o sistema tiver sido configurado para usar a opção Autônomo como modo de login:

Configuração	Descrição
Endereço de logon no Lync	Exibe o endereço do Lync para o sistema.
Nome do usuário do Lync	Exibe o nome do usuário para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Senha do Lync	Permite inserir ou alterar a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Especificar Microsoft Lync server	Permite optar por inserir o nome do Sync Server manualmente.
Nome do servidor Lync	Especifica o Lync Server a ser utilizado.
Especificar servidor de horário	Permite optar por inserir o nome do servidor de horário manualmente. Se você não especificar um servidor de horário, primeiro o sistema tentará usar o SRV DNS para encontrar o endereço do servidor de horário e, em seguida, usará `time.windows.com` como servidor de horário.
Nome do servidor de horário	Especifica o servidor de horário a ser utilizado.

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Insira novamente a senha para o sistema Polycom CX7000.

6 Por padrão, o sistema confia na CA pública. Se você desejar que o sistema use uma Autoridade de certificado (CA) privada, verifique se os certificados raiz e outros certificados subordinados necessários estão instalados.

Para instalar certificados CA em sistemas que usam o modo de Login autônomo:

1 Crie uma pasta chamada **certchain** em uma unidade USB e copie os certificados para essa pasta.

2 Vá para a página de configurações Sistema e conecte a unidade USB ao sistema.

3 Selecione **Instalar certificado da unidade USB**.

Configurações do Microsoft Exchange Server

Por padrão, o sistema está configurado para usar a conta do Microsoft Exchange para recuperar a lista de reunião mostrada no calendário.
No entanto, você pode configurar o sistema para recuperar a lista de reunião usando uma conta diferente do Microsoft Exchange e especificando um endereço de e-mail.

Quando o sistema é configurado dessa forma, sua presença é controlada pela conta do Lync, e não pela lista de reunião.

- O status do sistema muda para "Em uma chamada" quando uma chamada é conectada.
- O status não é alterado para "Em reunião" quando a lista de reunião mostra o início de uma reunião.

É necessária uma conta de administrador para acessar essas configurações.

Para configurar o Microsoft Exchange Server:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

4 Clique em **Exchange Server**.

5 Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Descobrir servidor Exchange automaticamente	Permite que o sistema detecte automaticamente o endereço do Exchange Server.
Especificar o endereço do Exchange Server	Permite especificar manualmente o endereço do Exchange Server.
Exchange Server	Especifica o URL do Exchange Server.
Especifique um endereço de e-mail para usar na recuperação da lista de reunião.	Permite especificar como o sistema deve obter a lista de reunião. Permite que esta configuração especifique um endereço de e-mail a ser usado para recuperar a lista de reunião do Exchange Server. Para permitir que o sistema recupere a lista de reunião do Exchange Server usando o endereço de e-mail vinculado à conta de login do Lync do sistema, desative esta configuração.
Endereço de email	Especifica um endereço de e-mail para usar na recuperação da lista de reunião.
Nome do usuário Senha	Permite inserir o nome do usuário e a senha para o endereço de e-mail especificado.

Como manter o software atualizado

O sistema CX7000 inclui duas versões de software instaladas: a versão do software atual e uma versão de backup que está disponível quando você restaura o sistema. Você pode escolher entre realizar uma atualização do software, o que atualiza apenas a versão operacional, ou instalar uma nova imagem do software, o que atualiza tanto a versão operacional quanto a versão de backup.

Os pacotes de atualização de software têm a extensão de arquivo .pup. Os pacotes de imagem de software têm a extensão .wim. A instalação de uma nova imagem de software pode demorar mais do que instalar uma atualização de software.

Como atualizar o software

Para atualizar o software, é necessário usar uma conta de administrador.

Não desligue o sistema durante uma atualização de software.

O sistema é reiniciado depois que a atualização de software é baixada para o sistema, e novamente depois que a atualização é concluída.

Para atualizar o software a partir de um local de rede:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

4 Clique em **Atualização de software**.

5 Especifique a pasta na rede ou o caminho de um site FTP no qual os pacotes de atualização de software estão disponíveis.

6 Insira um nome de usuário e senha para acessar o site FTP ou o local de rede, caso seja necessário.

7 Escolha uma das opções abaixo:

Configuração	Descrição
Verificar automaticamente se há atualizações de software todos os dias a esta hora	Configura o sistema para verificar se há um novo pacote de atualizações de software na pasta da rede ou no site FTP no momento especificado. Se houver disponível uma versão mais recente do software do sistema e o sistema não estiver um uma chamada, a versão será instalada. Se o sistema estiver em uma chamada ou desligado no momento especificado, o sistema tentará atualizar o software no próximo momento programado. Para obter melhores resultados, programe a execução das atualizações para quando o sistema não estiver em uso.
Atualizar o software manualmente	Instala o pacote de software selecionado. Configura o sistema para verificar se há um novo pacote de atualizações de software na pasta da rede ou no site FTP quando você clica em **Atualizar**. Para iniciar a atualização manual, clique em **Iniciar atualização**. • Se você escolher uma atualização de software ou imagem de software mais recente, clique em **OK** para iniciar a atualização. • Se você escolher uma versão de software mais antiga (downgrade), o sistema automaticamente executará a restauração de fábrica. Em seguida, execute novamente uma atualização manual para instalar a versão mais antiga.

Para atualizar o software usando uma unidade USB:

1 Crie um diretório chamado CX7000Update na raiz da unidade USB.

2 Copie o pacote de atualização de software ou a imagem do software para o diretório CX7000Update.

3 Clique em **Opções >** **Configuração**.

4 Clique em **Configurações avançadas**.

5 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

6. Conecte uma unidade USB a uma das portas USB localizadas na parte traseira do sistema.
7. Quando o sistema detectar a unidade USB e solicitar que você selecione uma ação, clique em **Atualizar o software usando arquivos do dispositivo USB**.
8. Clique na atualização de software ou na imagem de software que deseja usar.
   - Se você escolher uma versão de software mais recente, clique em **OK** para iniciar a atualização.
   - Se você escolher uma versão de software mais antiga (downgrade), o sistema automaticamente executará a restauração de fábrica. Em seguida, repita as etapas 3 a 7 para instalar a versão mais antiga.

Instalação de uma versão anterior do software

Quando você instala uma versão anterior do software ("downgrade") em um sistema que está sendo executado como membro do domínio, primeiro é necessário fazer login usando uma conta de administrador do domínio ou de operador. Quando você faz downgrade de um software em um sistema que está sendo executado no modo autônomo, é necessário fazer login como administrador local.

Durante o processo de downgrade, o sistema é reiniciado e executa uma restauração de fábrica antes de instalar o software. Depois que a versão mais antiga do software é instalada, o assistente de configuração é iniciado automaticamente.

Ao fazer downgrade de um software, é possível configurar o sistema para usar a conta do domínio que foi usada anteriormente.

Atualização do Assistente de Conexão do Microsoft Online Services

Quando o sistema é configurado para fazer login usando o modo autônomo, deve usar uma versão atualizada do Assistente de Conexão do Microsoft Online Services Esse software é atualizado automaticamente quando você instala uma nova versão do software do sistema Polycom CX7000. Também é possível atualizar o Assistente manualmente.

Para atualizar manualmente o Assistente de Conexão do Microsoft Online Services:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta do administrador local.

4 Clique em **Sistema** e, em seguida, selecione **Atualizar Assistente de Conexão do Microsoft Online Services**. O sistema é reiniciado.

5 Insira o URL a ser usado para recuperar a atualização ou use o endereço padrão: downloads.polycom.com/video/cx7000/msoidcrl.msi.

6 Clique em **Iniciar Atualizar**.

Estatísticas e diagnósticos

Como visualizar informações do sistema

Para visualizar as informações do sistema:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Informações do sistema** e visualize as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Endereço IP	Exibe o endereço IP atualmente atribuído ao sistema.
Domínio	Para sistemas que estão sendo executados como membros do domínio, exibe o nome do domínio atualmente atribuído ao sistema.
Grupo de trabalho	Para sistemas que estão sendo executados no modo autônomo, exibe o grupo de trabalho ao qual o sistema pertence.
Idioma	Exibe o idioma para a interface do usuário.
Layout do teclado	Exibe o tipo de teclado conectado.
Fuso horário	Exibe o fuso horário para este local.
Endereço MAC	Exibe o endereço MAC do sistema.

Configuração	Descrição
Versão do hardware	Exibe a versão do hardware do sistema.
Número de série	Exibe o número de série do sistema, caso sua versão do hardware do sistema ofereça suporte para esse recurso.
Versão do Lync	Exibe a versão do Lync.

Como visualizar o status do sistema

Para visualizar o status do sistema:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Status do sistema** e visualize as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Gateway	Exibe o status do gateway atualmente atribuído ao sistema.
DNS	Exibe o status do servidor DNS atualmente atribuído ao sistema.
Servidor Lync	Exibe o status de login do aplicativo Lync.
Uso da Memória	Exibe o percentual de memória em uso.
Utilização da CPU	Exibe o percentual de CPU em uso.

Como coletar os registros do sistema

Os registros do sistema podem ser úteis para a solução de problemas.

Para copiar os registros em uma unidade USB:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

4 Conecte uma unidade USB a uma das portas USB localizadas na parte traseira do sistema.

5 Quando o sistema detectar a unidade USB, clique em **Copiar registros para o dispositivo USB**. Os registros são armazenados na raiz da unidade USB. Os registros incluem:

- Registros do aplicativo
- Registros do cliente Lync
- Registros de evento do sistema

Para copiar os registros usando um computador remoto:

1 Em um computador remoto, abra o Windows Explorer e digite este endereço:

`\\ipaddress\logs (file://ipaddress/logs)`

2 Faça login usando a conta do administrador local:

Nome do usuário:`Nome_da_sala_de_reunião\admin`

Senha: `Senha_do_administrador_local`

A Senha do administrador local é especificada em **Opções > Configuração > Configurações avançadas > Sistema**.

3 Copie os registros da pasta Registros para o disco local.

Como coletar detalhes da chamada

É possível visualizar informações detalhadas sobre as chamadas realizadas e recebidas pelo sistema.

Para visualizar informações detalhadas da chamada:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

4 Clique em **Detalhes da chamada**. É possível visualizar as seguintes informações detalhadas:

Campo	Descrição
URI da conferência	Identificador exclusivo do organizador da chamada.
Hora de início	Hora de início da chamada (hh:mm:ss).
Hora de término	Hora de término da chamada (hh:mm:ss).
Duração da chamada (hh:mm:ss)	Duração da chamada, no formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Participantes	Terminais remotos na chamada separados por barra (/).
Tipo de início de conferência	Especifica se a chamada foi recebida, realizada ou programada.

Gerenciamento remoto do sistema

Se você enfrentar problemas, o sistema permite convidar um usuário remoto para se conectar ao sistema Polycom CX7000 e tentar resolver o problema.

Na primeira vez, é necessário executar o assistente de configuração a partir do sistema local. A configuração inicial do software não pode ser executada remotamente.

Se o sistema CX7000 tiver ficado inativo por três minutos e não estiver em uma chamada, é possível conectar-se remotamente.

Para criar um convite de conexão remota:

1 Clique em **Opções** > **Configuração**.

2 Clique em **Configurações avançadas**.

3 Faça login usando a conta de administrador apropriada ao seu modo de login:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

4. Conecte uma unidade USB.
5. Quando o sistema detectar a unidade USB, clique em **Criar pacote de assistência remota**.
6. O sistema cria um convite de conexão na pasta RemoteAssistance da unidade USB.
7. Envie a pasta RemoteAssistance para a pessoa que você deseja que se conecte ao sistema. O convite é válido por oito horas.

Para conectar-se remotamente ao sistema usando um convite:

1. No sistema remoto, conecte a unidade USB que contém o pacote Assistência remota.
2. Abra a pasta RemoteAssistance e clique duas vezes no arquivo do convite.
3. Na janela RemoteAssistance do sistema remoto, digite a senha contida na pasta de assistência remota.
4. No sistema CX7000 local, será exibida uma solicitação para que você aceite a conexão.
5. Agora, você pode se conectar remotamente.

Nas conexões remotas, não há suporte para mensagens instantâneas e transferência de arquivos.

Para iniciar uma conexão de área de trabalho remota:

1. No sistema remoto, abra uma conexão de Área de trabalho remota clicando em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios** e, em seguida, clique em **Conexão de Área de Trabalho Remota**.
2. Insira o endereço IP do sistema ao qual você deseja se conectar e clique em **Conectar**.
3. Digite o nome do usuário e a senha de uma conta de administrador do domínio ou de administrador local.
4. Se o sistema CX7000 tiver ficado inativo por três minutos e não estiver em uma chamada, a sessão da Área de trabalho remota será iniciada.

   Se o sistema CX7000 não tiver ficado inativo por três minutos e não estiver em uma chamada, pressione **Ctrl + Shift + R** no teclado do sistema CX7000 para ativar a sessão da Área de trabalho remota.
5. No sistema Polycom CX7000 local, se não houver uma reunião em andamento, você será solicitado a aceitar a conexão.
6. A sessão do sistema Polycom CX7000 local é encerrada quando a sessão da área de trabalho remota é iniciada.

Para encerrar uma conexão de área de trabalho remota:

>> Execute uma das opções a seguir:

- No computador remoto, feche a sessão de área de trabalho remota. O Polycom CX7000 é iniciado automaticamente no sistema local.
- No sistema local, faça login ou desligue o sistema e, em seguida, ligue-o novamente.

Solução de problemas

Solução de problemas de áudio e vídeo

Sintoma	Ação corretiva
Geral	
O sistema não liga.	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado firmemente a uma tomada em bom funcionamento.
O sistema é ligado, mas o aplicativo CX7000 não é iniciado.	Reinicie o sistema: 1 Desligue o sistema. 2 Pressione F12 e ligue o sistema novamente.
Quando tento fazer uma pesquisa na Agenda, recebo uma mensagem indicando que a Agenda está sendo sincronizada.	Toda vez que você faz login, o Lync sincroniza a Agenda no sistema local com a Agenda no servidor. Se você vir essa mensagem, aguarde alguns minutos até que a sincronização termine e tente novamente. Pesquise o nome completo do usuário (por exemplo, alguem@exemplo.com).
Vídeo	
Minha câmera não está listada na lista de seleção de dispositivos.	Certifique-se de que o cabo da sua câmera está conectado firmemente. Retorne à Tela inicial e, em seguida, clique em **Opções > Configuração > Câmera** e verifique novamente. Reinicie o sistema Polycom CX7000.
As outras pessoas não veem meu vídeo.	Certifique-se de que o cabo da sua câmera está conectado firmemente. Verifique as configurações da sua câmera. Para fazer isso, clique em **Opções > Configuração e, em seguida, selecione Câmera**. Reinicie o sistema Polycom CX7000.
O vídeo aparece cortado no monitor HDMI.	Ajuste a exibição do vídeo para pixel a pixel.

Sintoma	Ação corretiva
Áudio	
As outras pessoas não ouvem meu áudio.	Certifique-se de que o áudio não está desligado. Certifique-se de que o cabo do seu microfone está conectado firmemente. Verifique se o monitor está configurado para usar um canal de entrada compatível com entrada de áudio. Verifique as configurações do áudio. Para fazer isso, clique em **Opções > Configuração e, em seguida, selecione Áudio**.
Os participantes do site remoto ouvem um eco.	Reduza o volume no seu sistema. Posicione o microfone e os alto-falantes o mais distantes possível.
Os participantes do site remoto ouvem um áudio ruim.	Afaste o microfone da pessoa que está falando. Falar muito perto do microfone pode piorar a qualidade do áudio.
Não escuto o áudio das outras pessoas.	Certifique-se de que o áudio do site remoto não está desligado. Certifique-se de que seu volume está ajustado para um nível audível.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas, você pode pesquisar a Knowledge Base no site da Polycom, em support.polycom.com.

Visualização de diagnósticos da chamada

Você pode visualizar estatísticas do sistema enquanto estiver em uma chamada e isso pode ajudá-lo a solucionar problemas. Também é possível testar se o sistema pode estabelecer contato com o endereço IP de um site remoto.

Para exibir estatísticas do sistema:

Durante uma chamada, clique em na barra de ferramentas em conferência do sistema CX7000.

>> Visualize as seguintes informações:

Estatística	Descrição
CPU	CPU do sistema em uso.
Memória	Memória em uso.

Para testar sua conexão com o endereço IP de um site remoto:

1 Durante uma chamada, clique em na barra de ferramentas em conferência do sistema CX7000.

2 Digite qual endereço IP você deseja testar.

3 Clique em **Iniciar** para realizar ping do sistema do site remoto.

4 Se o teste for bem-sucedido, você verá as seguintes informações:

Estatística	Descrição
Endereço	Endereço IP do sistema.
Buffer (bytes)	Número de bytes de dados no pacote enviado ao terminal remoto. Geralmente, o tamanho do pacote é 32 bytes.
Tempo da viagem de ida e volta (ms)	Tempo total para enviar o pacote de dados e receber uma resposta.
Pacotes enviados	Número de pacotes enviados por este sistema.
Pacotes recebidos	Número de pacotes recebidos por este sistema.
Total dos pacotes perdidos	A soma dos pacotes perdidos por este sistema. A perda de pacotes indica congestionamento ou outros problemas na rede.
% de pacotes perdidos	Percentual de pacotes perdidos por este sistema.

Redefinição do sistema

Você pode restaurar o sistema de acordo com as configurações originais de fábrica.

Para reiniciar o sistema:

1 Clique em **Opções >** **Configuração**.

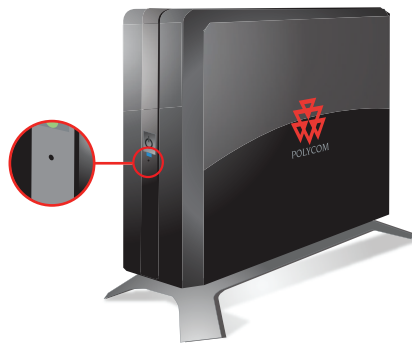
2 Clique em **Configurações avançadas** e faça login usando uma conta de administrador do domínio ou uma conta do operador.

3 Clique em **Reinicializar o sistema**.

4 Clique em **Reinicializar o sistema** para confirmar.

Como se recuperar de problemas

Se uma atualização do software falhar e não for concluída com êxito, seu sistema voltará para as configurações originais de fábrica. Quando você liga o sistema, o assistente de configuração é iniciado automaticamente.

Se você enfrentar sérios problemas de sistema, é possível executar a restauração de fábrica. O botão Restaurar está na parte frontal do sistema Polycom CX7000, conforme mostrado na figura a seguir:

Para reinicializar o sistema para o software original de fábrica usando o botão de restauração:

1 Quando o sistema estiver desligado, mantenha pressionado o botão Restaurar.

2 Enquanto estiver pressionando o botão Restaurar, pressione o botão liga/desliga uma vez.

3 Continue pressionando o botão Restaurar por mais 20 segundos e libere.

Quando uma atualização de software falhar antes de ser concluída ou se você precisar realizar uma restauração de fábrica, o registro da conta do domínio não é cancelado. Assim, você não poderá configurar o sistema para usar o mesmo Nome do sistema que foi usado anteriormente até que o sistema tenha o registro cancelado no domínio. Para obter ajuda, entre em contato com o administrador do domínio.

Páginas de configuração

Informações do sistema

Nome do sistema

Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.

Endereço IP

Exibe o endereço IP atualmente atribuído ao sistema.

Domínio

Para sistemas que estão sendo executados como membros do domínio, exibe o nome do domínio atualmente atribuído ao sistema.

Conectar como

Especifica o modo de login usado pelo sistema.

Grupo de trabalho

Para sistemas que estão sendo executados no modo autônomo, exibe o grupo de trabalho ao qual o sistema pertence.

Idioma

Exibe o idioma para a interface do usuário.

Layout do teclado

Especifica o layout de idioma do teclado conectado ao sistema.

Fuso horário

Exibe o fuso horário para este local.

Endereço MAC

Exibe o endereço MAC do sistema.

Versão do hardware

Exibe a versão do hardware do sistema.

Número de série

Exibe o número de série do sistema, caso sua versão do hardware do sistema ofereça suporte para esse recurso.

Versão do Lync

Exibe a versão do software Lync.

Status do sistema

Gateway

Exibe o status do gateway atualmente atribuído ao sistema.

DNS

Exibe o status do servidor DNS atualmente atribuído ao sistema.

Servidor Lync

Exibe o status de login do aplicativo Lync.

Uso da Memória

Exibe o percentual de memória em uso.

Utilização da CPU

Exibe o percentual de CPU em uso.

Vídeo

Protetor de tela

Especifica a saída do protetor de tela do monitor quando o sistema hiberna. Escolha uma das opções abaixo:

Configurações	Descrição
Nenhum	Impede que o sistema entre no modo de hibernação.
Em branco	Exibe uma tela preta. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV.
Texto 3D	Exibe o texto especificado em formato 3D. É possível especificar até 20 caracteres.

Texto personalizado

Permite inserir um texto para ser exibido quando o sistema hiberna. Esta configuração é disponibilizada quando você escolhe a opção **Texto 3D** como protetor de tela.

Tempo de espera do protetor de tela (minutos)

Especifica quanto tempo o sistema permanece alerta durante os períodos de inatividade.

Exibir o Calendário no Monitor 2

Permite especificar que o calendário seja exibido no Monitor 2. Por padrão, o calendário é exibido no Monitor 1.

Esta opção é disponibilizada apenas quando dois monitores estão conectados ao seu sistema.

Alterar o comportamento do cursor para ser compatível com a orientação do monitor

Por padrão, você pode mover o cursor do Monitor 1 para o Monitor 2 movendo o mouse para a direita. Se o Monitor 2 estiver localizado à esquerda do Monitor 1, use esta configuração para ajustar seu cursor de forma que ele se mova para o Monitor 2, movendo o mouse para a esquerda.

Esta opção é disponibilizada apenas quando dois monitores estão conectados ao seu sistema.

Áudio

Alto-falante

Especifica quais alto-falantes, fones de ouvido ou outros dispositivos de saída de áudio são usados.

Volume do alto-falante

Permite ajustar o volume que você ouve.

Botão de teste do alto-falante

Clique em para reproduzir um som através dos alto-falantes.

Microfone

Especifica qual microfone ou outro dispositivo de entrada de áudio será usado.

Volume do microfone

Permite ajustar o nível da entrada do microfone.

Botão de teste do áudio

Clique em para testar os dispositivos de áudio usados para fazer chamadas.

Testar dispositivos de áudio

Botão Gravar

Permite iniciar a gravação do seu áudio.

Botão Parar

Permite interromper a gravação.

Botão Reproduzir

Permite reproduzir o áudio gravado.

Câmera

Câmera

Especifica a câmera que você deseja usar.

Detectar

Detecta o tipo da sua câmera. Esta opção só é disponibilizada quando você conecta uma câmera Polycom.

Botões de seta

Permite movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita. Esta opção só é disponibilizada quando você conecta uma câmera Polycom.

Botões de zoom

Permite ampliar ou reduzir o zoom da câmera. Esta opção só fica disponível quando você conecta uma câmera Polycom.

Preferências

Solicitar ID da reunião para iniciar reunião

Especifica se é necessário ter um ID de reunião para participar de uma reunião on-line com o sistema Polycom CX7000. Você pode encontrar a ID da reunião no link Participar da conferência, encontrado no e-mail da reunião.

https://meet.company.com/.../xxxxxxxx

Atendimento automático das chamadas externas

Permite que o sistema atenda às chamadas externas automaticamente.

Exibir lista de contatos

Na janela Encontrar um contato, permite acessar uma lista dos seus contatos frequentes.

Ocultar opção de desligamento dos usuários

Permite exibir a opção **Desligar** no menu **Opções**. Os administradores podem desligar o sistema selecionando **Opções > Configuração > Configurações avançadas > Reinicializar o sistema > Desligar**.

Permitir a alternância de usuários

Configura o sistema para permitir que os usuários façam login no sistema CX7000 usando uma conta do Lync diferente daquela configurada para o sistema no assistente de configuração. Em seguida, os usuários podem visualizar sua própria lista de reunião e listas de contatos.

Tempo limite de sessão inativa em minutos

Quando a alternância de usuários está ativada, essa opção especifica o número de minutos que o sistema pode ficar inativo antes que a sessão expire. Selecione de 1 a 1440 minutos.

Observe que esta configuração não se aplica quando você acessa o sistema usando a Assistência remota.

Local

Idioma

Define o idioma a ser usado para as telas do sistema.

Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Formato de hora

Especifica o formato de sua preferência para a exibição da hora.

Fuso horário

Especifica o fuso horário para este local.

Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Frequência da rede elétrica

Especifica a frequência da linha de energia para o sistema. Na maioria dos casos, o sistema assume como padrão a frequência de linha de energia correta, com base na corrente do vídeo usado no país onde o sistema está localizado. Essa configuração permite que você se adapte ao sistema nas áreas onde a frequência da linha de energia não corresponde à corrente do vídeo. Talvez você tenha que alterar essa configuração para evitar que as luzes fluorescentes pisquem na sala de conferência.

Layout do teclado

Especifica o layout de idioma do teclado conectado ao sistema.

Rede

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

Alterar qualquer uma dessas configurações faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Obter um endereço IP automaticamente

Especifica que o sistema obtém um endereço IP automaticamente.

Utilizar este endereço IP

Especifica que o endereço IP não é atribuído automaticamente.

Endereço IP

Especifica o endereço IP a ser usado para este sistema.

Máscara de sub-rede

Exibe a máscara de sub-rede atualmente atribuída ao sistema.

Gateway padrão

Especifica o endereço IP do gateway a ser usado caso o sistema não obtenha um automaticamente.

Obter endereço do servidor DNS automaticamente

Especifica que o sistema obtém um endereço DNS automaticamente.

Utilizar o seguinte endereço de servidor DNS

Especifica que o endereço DNS não é atribuído automaticamente.

Servidor DNS preferido

Especifica o endereço DNS a ser usado para este sistema.

Servidor DNS alternativo

Especifica o endereço DNS alternativo a ser usado para este sistema.

Sistema

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

Alterar qualquer uma dessas configurações faz com que o sistema seja reinicializado. Não desligue o sistema até que a reinicialização seja concluída.

Modo de login

Exibe o modo que o sistema utiliza para fazer login. As configurações do sistema variam dependendo do modo de login selecionado. Estão disponíveis os seguintes modos de login:

- Membro do domínio
- Autônomo

Para alterar o modo de login, é necessário reiniciar o sistema. Para fazer isso, acesse **Opções > Configuração > Configurações avançadas > Reinicializar o sistema > Reinicializar o sistema**. A reinicialização do sistema exige uma conta do administrador apropriada:

— Membro do domínio: conta de administrador do domínio ou conta de operador

— Autônomo: administrador local

Membro do domínio

As seguintes configurações ficam disponíveis quando você seleciona o modo de login Membro do domínio.

Configuração	Descrição
Nome do domínio	Permite visualizar o nome do domínio para o sistema.
Conta de domínio	Permite visualizar a conta do Lync atribuída a este sistema.
Senha da conta	Especifica a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Permite inserir novamente a senha para o sistema CX7000.

Autônomo

Quando você faz login usando o modo autônomo, não é necessário fazer login em um domínio.

Quando você usa o sistema no modo autônomo, é necessário instalar o certificado correto no armazenamento local de certificados. Consulte SECTION para obter mais informações.

As seguintes configurações ficam disponíveis quando você seleciona o modo de login Autônomo.

Configuração	Descrição
Endereço de logon no Lync	Permite especificar o endereço do Lync para o sistema.
Senha	Permite inserir a senha para a conta do Lync atribuída a este sistema.
Especificar Microsoft Lync server	Permite optar por inserir o nome do Sync Server manualmente.
Nome do servidor Lync	Especifica o Lync Server a ser utilizado.
Especificar servidor de horário	Permite optar por inserir o nome do servidor de horário manualmente. Se você não especificar um servidor de horário, primeiro o sistema tentará usar o SRV DNS para encontrar o endereço do servidor de horário e, em seguida, usará `time.windows.com` como servidor de horário.
Nome do servidor de horário	Especifica o servidor de horário a ser utilizado.
Nome do sistema	Exibe o nome do sistema Polycom CX7000. Geralmente, o sistema Polycom CX7000 tem o mesmo nome da sala de conferência na qual o sistema está localizado.
Senha do Admin	Insira ou altere a senha do sistema Polycom CX7000.
Confirmar senha	Permite inserir novamente a senha para o sistema CX7000.

Exchange Server

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

- Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
- Autônomo: administrador local

Descobrir automaticamente endereço do Serviço Web do Exchange

Permite que o sistema detecte automaticamente o endereço de serviço do Exchange.

Especificar endereço do Serviço Web do Exchange

Permite especificar manualmente o endereço do Exchange Server.

Endereço do Serviço Web

Especifica o URL do Exchange Server.

Especifique um endereço de e-mail para usar na recuperação da lista de reunião

Permite especificar como o sistema deve obter a lista de reunião.

- Permite que esta configuração especifique um endereço de e-mail a ser usado para recuperar a lista de reunião do Exchange Server.
- Para permitir que o sistema recupere a lista de reunião do Exchange Server usando o endereço de e-mail vinculado à conta de login do Lync do sistema, desative esta configuração.

Endereço de e-mail

Especifica um endereço de e-mail para usar na recuperação da lista de reunião.

Nome do usuário e Senha

Permite inserir o nome do usuário e a senha para o endereço de e-mail especificado.

Atualização de software

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

– Autônomo: administrador local

Local do pacote de atualização de software

Permite especificar onde o administrador do sistema disponibiliza novos pacotes de atualização de software. Escolha uma das opções abaixo:

Configuração	Descrição
Pasta na rede	Caminho até uma pasta da rede
Site de FTP	URL de um site FTP

Solicitar login para acessar pacote de atualização de software

Especifica que um nome de usuário e uma senha são necessários para acessar os pacotes de atualização do software.

Nome do usuário

Permite inserir o nome de usuário para acessar a pasta da rede ou o site FTP.

Senha

Permite inserir a senha para acessar a pasta da rede ou o site FTP.

Verificar automaticamente se há atualizações de software todos os dias a esta hora

Configura o sistema para verificar se há um novo pacote de atualizações de software na pasta da rede ou no site FTP no momento especificado.

Atualizar o software manualmente

Configura o sistema para verificar se há um novo pacote de atualizações de software na pasta da rede ou no site FTP quando você clica em Atualizar.

Selecione um pacote de atualização de software na lista

Permite selecione um pacote de atualização de software a partir de uma lista de pacotes disponíveis na pasta de rede ou no site FTP.

Iniciar atualização

Atualiza o software do sistema com o pacote de atualização selecionado.

Atualizar

Verifica no servidor a lista mais recente de pacotes de atualização disponíveis.

Detalhes da chamada

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio
– Autônomo: administrador local

Relatório detalhado da chamada

Mostra detalhes sobre as chamadas realizadas e recebidas pelo sistema. O Relatório detalhado de chamadas contém as seguintes informações:

Campo	Descrição
URI da conferência	Identificador exclusivo para cada conferência
Hora de início	Horário de início da chamada, no formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Hora de término	Horário de término da chamada, no formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Duração da chamada (hh:mm:ss)	Duração da chamada, no formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Participantes	Sites remotos na chamada.
Tipo de início de conferência	Especifica se a chamada foi recebida, realizada ou programada.

Reinicializar o sistema

É necessária uma conta do administrador apropriada ao seu modo de login para acessar as seguintes configurações:

– Membro do domínio: administrador local ou administrador do domínio

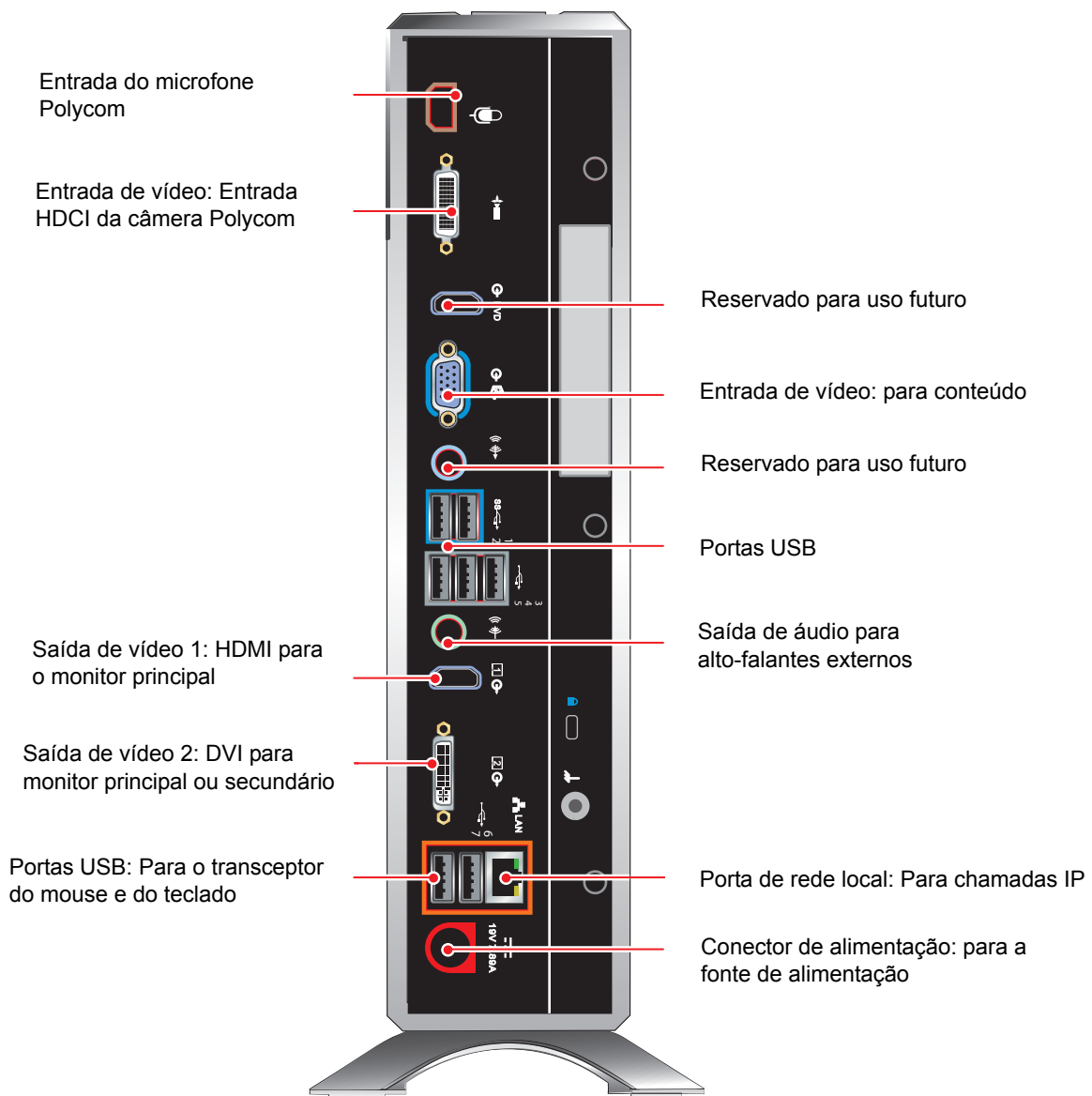
– Autônomo: administrador local

Desligar

Desliga o sistema.

Reinicializar o sistema

Restaura o sistema de acordo com as configurações originais de fábrica.

Vista do painel traseiro do sistema

Avisos de regulamentação

Avisos de regulamentação
Dispositivo ou periférico digital de Classe A Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com o estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial tende a causar interferência prejudicial. Nesse caso, o usuário será o responsável pelas despesas para correção da interferência.
Parte 15 das Normas da FCC Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: 1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam levar a um funcionamento indesejado.
Indústria do Canadá (IC) Este equipamento digital de Classe A é compatível com a norma canadense ICES-003. Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Europa Este aparelho Polycom CX7000 foi identificado com a marca CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as diretivas da EEC 2006/95/EC e 2004/108/EC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser solicitada à Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.
Cingapura **Em conformidade com os** **Padrões IDA** **DA101619**
Declarações de classe A **Japão** この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI－A

Regras importantes de segurança
Uso do fone de ouvido O excesso de pressão sonora dos fones de ouvido pode causar perda auditiva.

Instruções especiais de segurança	
	O plugue serve como dispositivo de desconexão: O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível. Observe e siga as instruções e regras de segurança existentes, conforme descritas.